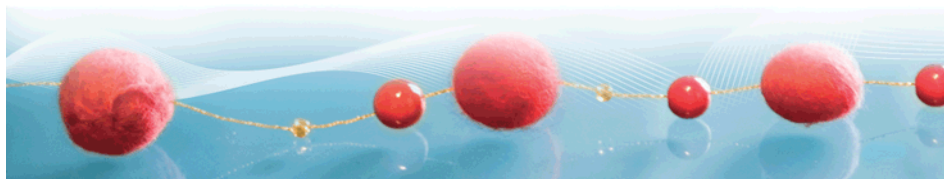




RESEAUBENEVOLATNETZWERK

# Rapport d'activités 2010

Avec le soutien de la





# Rapport d'activités 2010 du RéseauBénévolatNetzwerk Fribourg

---

<b>1. Le mot du président</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Les activités développées en 2010</b> .....	<b>4</b>
Accueil et encadrement des bénévoles.....	4
Accueil et suivi de nos associations membres.....	4
Programme de formation.....	4
Congé-jeunesse.....	4 et 5
Visibilité et promotion du bénévolat.....	5
Bilinguisme.....	5
Déménagement.....	5
<b>3. Les projets 2011</b> .....	<b>6</b>
Bilinguisme.....	6
Formation.....	6
Congé-jeunesse.....	6
Année européenne de l'engagement bénévole - 2011.....	6
Elargissement du réseau.....	6
<b>4. Le réseaubénévolatnetzwerk en 2010, c'est</b> .....	<b>7</b>
Le comité.....	7
La coordinatrice.....	7
Les vérificatrices des comptes.....	7
Les associations membres.....	7
<b>5. Les finances</b> .....	<b>8</b>
Bilan et compte d'exploitation au 31 décembre 2010.....	8 et 9
Budget 2011.....	10

## 1. Le mot du Président

---

A sa fondation, en avril 2005, le RéseauBénévolat-Netzwerk regroupait 32 associations. A l'heure actuelle, il en compte 56; cette progression témoigne autant de la vitalité du bénévolat dans les domaines du social, de la santé, de la solidarité et de la protection de l'environnement que du bien-fondé de la constitution du Réseau.

Ce rapport 2010 montre que nos activités ont été soutenues durant cette année comme ont été soutenues les réflexions mises en œuvre par le comité, visant à développer des projets qui nous permettront de répondre au mieux à nos objectifs ainsi qu'aux souhaits des associations membres. Si les projets n'ont pas manqué ces dernières années, il nous est apparu que leur réalisation exigeait une masse de travail plus importante. Ainsi le poste de coordination prévu à 20% a rapidement passé à 30%, et pourtant ce pourcentage de travail s'est révélé insuffisant et insatisfaisant: c'est pourquoi le comité a estimé qu'un 50% serait indispensable pour assumer tant la gestion des activités courantes que la mise en place et le suivi de projets importants. Parmi ces projets, nous tiennent particulièrement à cœur les perspectives de développement suivantes:

**L'ouverture au bilinguisme:** Si nous avons pu réaliser en 2010 une traduction en allemand du site internet, nous souhaitons rapidement établir des contacts avec les associations alémaniques de notre canton pour les informer et leur permettre de bénéficier de nos prestations.

**Une mise en œuvre progressive d'une fonction d'observatoire du bénévolat:** Nous souhaitons en effet constituer et assurer la mise à jour d'un ensemble de données relatives aux forces et faiblesses de l'activité bénévole fribourgeoise, de manière à permettre, notamment aux autorités politiques et aux acteurs de la vie associative, de piloter conjointement les politiques à mener.

A bref terme, à l'occasion de **l'année européenne de l'engagement bénévole 2011**, nous

allons intensifier notre politique d'information auprès des média et du grand public sur les diverses facettes de l'activité bénévole et de l'importance vitale du bénévolat au service de la vie associative. La presse fribourgeoise, que nous remercions de sa collaboration, a fait connaître les manifestations que nous organiserons dans le cadre de cette année européenne, notamment la publication dans la presse de portraits de bénévoles, l'installation, en divers lieux, d'un journal lumineux qui présentera de manière alternée l'évolution du nombre d'heures réalisées bénévolement dans notre canton ainsi qu'une traduction financière de ces heures; enfin, conjointement avec la Direction de la santé et des affaires sociales, nous organiserons, fin novembre ou début décembre, une journée fribourgeoise du bénévolat qui fera l'objet d'une communication détaillée à l'automne.

Activités et projets sont tributaires des personnes et instances officielles qui les rendent possibles; à elles va notre gratitude. Je pense en particulier au travail d'équipe du comité, à la Loterie Romande et à la Direction de la santé et des affaires sociales qui sont pour nous de fidèles et indispensables appuis. Merci à toutes et tous.

On me permettra de terminer ce mot par un adieu et un souhait de bienvenue. Adieu à Elisabeth Longchamp Schneider qui a fait bénéficier le comité de sa très active collaboration depuis la fondation du Réseau et qui nous quitte pour mieux «bénévoler» dans la vie associative. Adieu à Joëlle Minder qui fut, jusqu'à l'automne 2010, une coordinatrice dont nous avons apprécié le dynamisme et l'attention qu'elle a prêtés au développement du Réseau. A elles vont notre gratitude et nos chaleureux remerciements. Bienvenue à Pascale Wälti Maumier, nouvelle coordinatrice: bénévole active dans plusieurs organisations, au bénéfice de solides expériences en mise en œuvre et évaluation de projets, elle a, dès son entrée en fonction, montré ses aptitudes à conforter et développer l'essor du RBN.

## 2. Les activités développées en 2010

---

### **Accueil et encadrement des bénévoles**

Une des missions prioritaires du RéseauBénévolatNetzwerk reste l'accueil, l'information et l'orientation des personnes intéressées par un engagement bénévole. Un entretien individuel permet de déterminer les intérêts, compétences et disponibilités de chaque bénévole, ainsi que les perspectives d'activités sur la base de leurs profils. Un accompagnement est ensuite offert en fonction des besoins et des demandes de chaque bénévole. En 2010, la coordinatrice a réalisé une quarantaine d'entretiens individuels.

En outre, le site internet du RBN propose une plate-forme d'échange interactive (jobs) qui permet d'une part à nos associations de faire figurer leurs besoins en bénévolat par l'insertion d'une annonce, et d'autre part aux bénévoles intéressé-e-s de s'informer sur les possibilités d'engagement bénévole et de s'inscrire en ligne. Une cinquantaine d'activités bénévoles figurent régulièrement sous cette rubrique.

### **Accueil et suivi de nos associations membres**

Trois associations ont demandé à adhérer au RéseauBénévolatNetzwerk en 2010. Bienvenue à elles!

Il s'agit des associations Ouvre-tes-Mains, Pro Natura et Greenpeace. Avec ces nouvelles adhésions, le RBN regroupe désormais 56 associations membres.

La traditionnelle rencontre des associations n'a pas pu avoir lieu en 2010: trop peu d'associations s'y étaient inscrites. Elle avait été agendée en fin d'année, ce qui explique en partie le trop faible nombre d'inscriptions, les membres ayant beaucoup d'engagements à ce moment là. Nous veillerons à choisir une période plus judicieuse pour la rencontre 2011.

### **Programme de formation**

Huit formations ont été proposées en 2010. Quatre d'entre elles ont été réalisées. Les autres n'ont pas compté assez d'inscription et ont dû être annulées. Les thèmes suivants ont été abordés:

- Proximité et distance dans la relation
- Affiner ma capacité à communiquer
- Gestion des situations conflictuelles
- Oser dire non

Les évaluations restent excellentes et les participant-e-s sont très satisfait-e-s du contenu et de l'animation des cours. Encore une fois, un merci chaleureux à nos fidèles intervenant-e-s: M. Lionella Zanatta et Mme Christine Burki. Un grand merci également au Service de Probation pour son accueil et la mise à disposition de sa salle de cours.

Les 4 formations qui n'ont pu être réalisées sont les suivantes: Gestion des ressentis dans la relation d'aide; Histoire de vie... une pratique pour réfléchir sur soi; Introduction à l'engagement bénévole et Gérer ses ressentis dans la relation d'aide: approfondissement.

La baisse de fréquentation de ces cours peut s'expliquer en partie par le fait que ces thèmes ou des thèmes similaires faisant intervenir les deux mêmes formateurs ont déjà été proposés à plusieurs reprises les années précédentes. Par conséquent, il est prévu en 2011 de proposer également de nouveaux thèmes dans des domaines novateurs, répondant à d'autres besoins, avec de nouveaux intervenants.

### **Congé-jeunesse**

Pour rappel, le congé-jeunesse stipule que «les jeunes apprenti-e-s ou employé-e-s de moins de 30 ans ont droit à une semaine de congé pour exercer bénévolement une activité de jeunesse pour le compte d'une organisation du

domaine culturel ou social, y exercer une fonction de direction, d'encadrement ou de conseil ou suivre la formation nécessaire» (article 329e, CO). Le RBN a poursuivi son action de promotion du congé-jeunesse, en partenariat avec le friJ (Bureau de promotion des enfants et des jeunes Fribourg) et l'association REPER, en élaborant des flyers et des affiches en allemand et en français, qui seront diffusés dans les écoles professionnelles et aussi auprès des communes, des sociétés de jeunesse, des centres de loisir et du monde patronal. Cet envoi sera organisé début 2011.

### **Visibilité et promotion du bénévolat**

Les activités suivantes ont été planifiées en 2010 pour améliorer la visibilité du bénévolat:

- Large diffusion de papillons «bénévole? pourquoi pas!» auprès des communes et paroisses du canton de Fribourg. Le flyer a été conçu et imprimé. Il sera diffusé au début de l'année 2011.
- Articles dans la presse: portraits de bénévoles, ...
- Interventions auprès de collectivités ou d'associations, notamment transmission d'une information aux retraités de la ville et de l'Etat de Fribourg.

Ces activités n'ont pu être réalisées intégralement en 2010 mais seront poursuivies en 2011.

### **Bilinguisme**

Fin 2010, la version allemande du site Web du RBN a été mise en ligne grâce au fort engagement de Mme Rose Steinmann, membre du comité. Toutes les associations membres sont invitées à nous transmettre une version allemande de leur descriptif et l'actualisation des fiches de présentation se fera progressivement.

### **Déménagement**

Enfin, n'oublions pas de mentionner le déménagement du RBN. Celui-ci se trouve désormais à la Route de la Fonderie 8c où il cohabite avec l'AMAF.

### 3. Les projets 2011

---

#### **Bilinguisme**

L'accent sera mis sur le renforcement du Réseau dans la partie alémanique du canton durant l'année 2011. Les efforts de traduction du site internet se poursuivront.

#### **Formation**

En 2011, l'offre de formation sera diversifiée en proposant de nouvelles thématiques comme:

- La communication interculturelle dans le bénévolat
- L'utilisation et la gestion de la messagerie électronique
- Le développement d'une stratégie de recherche de fond et de marketing

Certaines formations seront proposées en allemand également.

#### **Congé-jeunesse**

Le groupe de travail «congé-jeunesse», constitué du friJ (Bureau de promotion des enfants et des jeunes Fribourg), de l'association REPER et du RBN, conclura son action de promotion du congé-jeunesse en diffusant à large échelle le papillon «congé-jeunesse» et les affiches A3 auprès des communes, des associations de jeunesse, des centres de loisirs, des écoles professionnelles et du monde patronal.

En 2011, le RBN souhaite transmettre le suivi de ce projet à la Commission cantonale de la Jeunesse.

#### **Année européenne de l'engagement bénévole - 2011**

A l'occasion de l'Année européenne de l'engagement bénévole, le RBN réalisera en 2011 diverses actions afin de mieux faire connaître et reconnaître le bénévolat, ses associations et leurs bénévoles.

- Un compteur des heures bénévoles réalisées dans le canton de Fribourg tournera tout au long de l'année dans différentes vitrines de la ville de Fribourg et éventuellement d'autres communes. Il sera aussi visible durant le FIFF.
- Le quotidien La Liberté publiera une demi-douzaine de portraits de bénévoles tout au long de l'année 2011.
- En partenariat avec le Groupe Romand de Promotion du Bénévolat, l'émission Chacun pour Tous présentera également régulièrement des activités bénévoles.
- Une journée du bénévolat sera organisée fin 2011 en partenariat avec la DSAS. Seront notamment programmés une table ronde sur le thème du bénévolat et un théâtre forum. Les associations auront également la possibilité de se présenter à travers des stands.

#### **Elargissement du Réseau**

Afin de devenir vraiment représentatif du bénévolat dans le canton de Fribourg, le RBN aimerait s'ouvrir en 2011 aux associations oeuvrant dans les domaines culturel, sportif et religieux.



Figure 1: décompte des heures bénévoles au 14 février 2011

## 4. Le RéseauBénévolatNetzwerk en 2010, c'est

---

### **Le comité**

**Président:** Michel Jordan

**Membres** Salvatore Cruceli; Michel Diot de Fribourg Solidaire; Elisabeth Longchamp Schneider de AVIFA Fribourg; Régine Mafunu Dénervaud de l'AMAF, David Seydoux de la Croix-Rouge Fribourgeoise; Rose Steinmann

handicap; **Pro Infirmis; Pro Juventute; Pro Natura; Pro Senectute; REPER; Sarigai; Seniorweb; Service de probation** - Visiteurs de prison; **Sociétés** Saint Vincent de Paul; **SOS Futures Mamans; Terre des hommes; UCBA** Union Centrale pour le Bien des Aveugles; Vivre avec la mort; **WWF** Fribourg.

### **La coordinatrice**

Joëlle Minder jusqu'en août 2010

Pascale Waelti Maumier à partir de septembre 2010

### **Les vérificatrices des comptes**

Cécile Curty; Anne-Marie Schmid de Banc Public

### **Les associations membres**

**Académie** des Quartiers; AFAAP Association Fribourgeoise Action et Accompagnement Psychiatrique; **AFIPA/VFA** Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées; **AFS** - Echange de Jeunes; **Alzheimer** Suisse; **AMAF** Association Les Amis de l'Afrique; **Association** cantonale fribourgeoise des Samaritains; Association «**Vivre avec la mort**»; **AVIFA** Amour-vie-famille; **Banc Public; Brücke** - Le Pont; **Caritas** canton de Fribourg; **Caritas** Suisse; **CCSI** Centre de Contact Suisses-Immigrés; Communauté **Emmaüs**; Communauté de la **Grotte; Croix-Rouge** Fribourgeoise; **E-Changer; Echo'Roulotte; Ecole** des Parents; **FRC** Fédération Romande des Consommateurs; **Fédération** suisse des aveugles et malvoyants; **FIMM** Forum d'Intégration des Migrants et Migrantes; Fondation **Passe-Partout; Formule Jeunes; Fri-Santé; Greenpeace** Fribourg; **Insieme** Fribourg; Jardin d'enfants «**La Coccinelle**»; **Jeunes Parents; La Famille** au Jardin; **La Tuile; Lecture** à la carte; **Le Mouret Solidaire; Les Arts Interactifs; Lire** et Ecrire; **LivrEchange** Bibliothèque interculturelle; **Magasin du Monde; Oasis; Ouvre-tes-Mains; Passerelles; PROCAP** pour personnes avec

## 5. Les finances

---

### Bilan et compte d'exploitation au 31 décembre 2010

Le rapport financier ci-dessous présente le bilan et les comptes d'exploitation au 31 décembre 2010 ainsi que le budget 2011.

#### Bilan au 31 décembre 2010

<b>ACTIFS</b>		<b>PASSIFS</b>	
Caisse	156.30	Créanciers	
Compte courant bancaire	50'687.04	Passifs transitoires	43'761.05
Actifs transitoires	2'700.00	Réserve "Dossier Bénévolat"	2'235.60
Machines et mobilier (25%)	727.65	Capital	5'093.28
Inventaire - imprimés RBN (25%)	855.45	Bénéfice	4'102.56
Impôt anticipé	66.05		
<b>TOTAL ACTIFS</b>	<b>55'192.49</b>	<b>TOTAL PASSIFS</b>	<b>55'192.49</b>

L'année comptable 2010 du RéseauBénévolat-Netzwerk se termine avec un léger bénéfice de CHF 4'102.56

Nous tenons à remercier chaleureusement la Loterie Romande pour son don de CHF 35'000.- et le Service de l'action sociale pour son don de CHF 12'000.-, sommes qui ont permis le bon fonctionnement du RBN durant l'année 2010.

#### Budget 2011

Afin de mettre en œuvre nos activités, nous avons élaboré un budget 2011 pour un montant global de CHF 82'700.-. Le budget de cette

nouvelle année est supérieur de CHF 24'000.- à celui de l'année dernière.

Les charges supplémentaires proviennent principalement de l'augmentation du poste de coordination: il est prévu de passer de 30 à 50%

Pour faire face à ces charges, le RBN va poursuivre son activité de promotion et compte sur l'adhésion de nouvelles associations. Notre programme de formation devra également nous permettre de comptabiliser des rentrées financières. En outre, le RBN sollicite auprès de la Loterie Romande une participation de CHF 68'700.-

## Comptes 2010 du Réseau BénévolatNetzwerk

<b>CHARGES</b>		Budgetisé	Résultats	<b>PRODUITS</b>		Budgetisé	Résultats
<b>Personnel</b>				<b>Cofisation membres</b>			
3000	Traitement du personnel	33'000.00	31'925.75	4000	Cotisations membres	4'000.00	4'450.00
3020	Formation et frais de cours	500.00				<b>4'000.00</b>	<b>4'450.00</b>
<b>Fonctionnement</b>		<b>33'500.00</b>	<b>31'925.75</b>	<b>Subventions et dons</b>			
3100	Frais documentation	200.00		4100	Dons, autres subventions	5'000.00	12'000.00
3110	Frais location bureau	3'600.00	4'477.50	4110	Don Service action sociale		
3120	Frais généraux RBN	800.00	511.10	4130	Participation FriJ flyer congé-jeunesse		5'800.00
3130	Frais postaux et bancaires	600.00	251.90	4200	Don Loterie Romande	43'700.00	35'000.00
3140	Frais téléphone, internet	1'300.00	1'242.15	4300	Commission formation pour adultes	2'500.00	2'700.00
3150	Amortissements machines et imprimés	800.00	791.50			<b>51'200.00</b>	<b>55'500.00</b>
<b>Matériel</b>		<b>7'300.00</b>	<b>7'274.15</b>	<b>Autres produits</b>			
3210	Matériel informatique, logiciels	200.00		4400	Formation	3'500.00	1'875.00
3220	Mobilier, fournitures bureau	200.00	394.90	4600	Intérêts bancaires		30.60
3230	Impressions	500.00	302.95			<b>3'500.00</b>	<b>1'905.60</b>
<b>Activités</b>		<b>900.00</b>	<b>697.85</b>				
3300	Manifestations	2'000.00	1'785.94				
3310	Publicité et communication	3'000.00	1'646.25				
3320	Flyer congé-jeunesse		4'300.00				
3330	Achat Dossier Bénévolat Suisse						
3340	Site internet	5'000.00	4'592.25				
3350	Formations	7'000.00	5'530.85				
		<b>17'000.00</b>	<b>17'855.29</b>				
<b>Bénéfice</b>			<b>4'102.56</b>				
<b>TOTAL CHARGES</b>		<b>58'700.00</b>	<b>57'753.04</b>	<b>TOTAL PRODUITS</b>		<b>58'700.00</b>	<b>61'855.60</b>

# Budget 2011

CHARGES		PRODUITS	
<b>Personnel</b>		<b>Cotisations des membres</b>	
3'000	Traitement du personnel 50% (y.c. assurances sociales)	4'000	Cotisations des membres
3'020	Formation et frais de cours		
			<b>4'000.00</b>
<b>Fonctionnement</b>		<b>Subventions et dons</b>	
3'100	Frais de documentation	4'100	Dons
3'110	Frais de location de bureau	4'200	Commission cant. formation adultes
3'120	Frais généraux	4'250	Don escompté de la Loterie Romande
3'130	Frais postaux		
3'140	Frais de téléphone et internet		
3'150	Amortissement machines et imprimés		
			<b>74'700.00</b>
<b>Matériel</b>		<b>Autres produits</b>	
3'210	Matériel informatique et logiciel	4'000	Cours formation RBN
3'220	Mobilier		
3'230	Impressions		
			<b>4'000.00</b>
<b>Activités</b>			
3'300	Manifestations		
3'310	Publicité et communication		
3'330	Site internet		
3'340	Formations		
			<b>17'000.00</b>
<b>TOTAL CHARGES</b>		<b>TOTAL PRODUITS</b>	
			<b>82'700.00</b>
			<b>82'700.00</b>

**RéseauBénévolatNetzwerk**

Rte de la Fonderie 8c  
1700 Fribourg  
Tél 026 422 37 07

[info@benevolat-fr.ch](mailto:info@benevolat-fr.ch)  
[www.benevolat-fr.ch](http://www.benevolat-fr.ch)

***Bénévole?***

***Pourquoi pas?***