

Les dessous du bénévolat

«Allo, j'aimerais faire quatre heures de bénévolat par semaine, qu'avez-vous à me proposer?» Joëlle Minder, coordinatrice du RéseauBénévolatNetzwerk a des dizaines de propositions à vous faire, dans autant de domaines différents (voir encadré ci-dessous). A Fribourg aussi, l'action bénévole devient plus structurée que jamais, avec formation ad hoc, plate-forme interactive sur site internet qui permet aux bénévoles de trouver l'association qui a besoin d'eux. L'action bénévole est valorisée par un certificat.

Jean-Marc Angéoz

redaction@lobjectif.ch

La plaque tournante du système, c'est le RéseauBénévolatNetzwerk qui s'est constitué en 2005 et qui regroupe aujourd'hui 53 associations à but non lucratif, toutes à la recherche de bénévoles, et qui ont accès direct au site internet pour faire figurer leurs demandes. Seules sont admises les associations des domaines de la santé, du social, de la solidarité et de l'environnement. «C'est surtout par manque de moyens que nous n'admettons pas les associations culturelles et sportives», précise Mme Minder, qui occupe, à 30 %, le seul poste salarié de l'association présidée par Michel Jordan.

LE TEMPS DE RÉFLÉCHIR

«Mon premier rôle, c'est l'accueil et l'encadrement des bénévoles», explique la coordinatrice. «J'explique comment accéder au site internet qui propose des dizaines d'activités bénévoles, et je reçois très souvent les gens pour un entretien de 30 à 45 minutes. Si nécessaire, je prends contact avec les associations qui semblent convenir à l'attente du bénévole. Tout est vraiment libre, le suivi se fait en fonction des demandes des bénévoles. Certains, en dix minutes, ont trouvé ce qu'ils veulent faire. D'autres cherchent beaucoup d'informations, veulent tout connaître, prennent le temps de réfléchir et de trier.»

La coordinatrice est une porte d'entrée dans le monde du bénévolat. Mais ce passage n'a rien d'obligatoire: «Beaucoup de bénévoles frappent directe-

ment à la porte de l'association qu'ils ont choisie. S'ils s'inscrivent en ligne, sur le site internet, nous recevons un mail en copie pour assurer le suivi. On fait alors un téléphone pour voir si le contact a bien été établi et si tout est ok.» Il faut s'assurer aussi que le profil du poste convient aux compétences, souhaits et motivations du bénévole: «A une personne qui fait du bénévolat pour rompre la solitude, on ne va pas proposer une activité solitaire.»

DES FORMATIONS

Même une formation est proposée aux bénévoles qui le souhaitent. Le programme se développe et se diversifie: «Cette année, nous avons huit offres de formation. C'est l'occasion aussi, pour les bénévoles, de se rencontrer, d'échanger, de découvrir ce qui se passe ailleurs» dit Mme Minder. Le 3 mai aura lieu par exemple le cours «Introduction à l'engagement bénévole» de Christine Burki, qui pose la question des motivations personnelles à faire du travail bénévole, des implications dans la relation à autrui, des droits et des devoirs du bénévole. Elle propose également le cours «Proximité et distance dans la relation». Un autre cours est donné par Lionello Zanatta sur «Affiner ma capacité à communiquer» ou encore «Gérer ses ressentis dans la relation d'aide: approfondissement». Les cours sont payés par les associations, à un tarif modique: les petites associations paient 20 francs par jour de formation, les grandes 40 francs. Ces cours suscitent un grand intérêt. «Il y a vraiment une grande demande de la part des bénévoles, parfois confrontés à des situations difficiles, qui se demandent par exemple comment écouter une personne qui perd la mémoire. Mais nous ne proposons qu'une formation générale valable pour tous. Les formations spécifiques relèvent, si nécessaire, des associations.»

Le bénévole ne recevra pas de certificat de travail, mais un «Dossier bénévolat», qui recense les tâches effectuées et les compétences acquises dans les actions bénévoles et dans les cours de formation. Ce dossier peut être présenté comme attestation en cas de recherche d'emploi ou de reconversion professionnelle.

Pourquoi les gens s'engagent-ils dans le bénévolat? «Beaucoup recherchent plus de contact humain. Du relationnel. Se rendre utile», dit Mme Minder.

D'autres viennent avec l'idée d'un engagement citoyen: «Chez moi, tout va bien, j'ai envie de donner de mon temps». D'autres viennent simplement «par plaisir», pour «élargir les connaissances ou expériences» ou encore pour «faire bouger les choses avec d'autres personnes».

Il faut distinguer bénévolat informel et bénévolat organisé. Presque tout le monde fait du bénévolat informel, c'est-à-dire simplement rendre service aux voisins, garder des enfants ou s'engager dans une association. Pourquoi la coordinatrice ne travaille-t-elle pas bénévolement? Eclat de rire: «Parce que je dois gagner ma vie». Et d'ajouter qu'elle fait du bénévolat dans un autre cadre, mais pas à 30 %. En général, toutes les associations ont une base salariée, le bénévolat permettant de réaliser d'autres projets ou d'améliorer le fonctionnement.

«IL N'EST PLUS VENU»

C'est que le bénévolat a des limites, ce dont certains ne se rendent pas compte d'emblée: «Des personnes arrivent en disant qu'elles veulent faire du bénévolat trois jours par semaine. On les rend attentives au risque d'épuisement. On leur propose de démarrer à raison d'un jour par semaine, au maximum un jour et demi et, si tout va bien, de revenir pour trouver comment en faire plus». Les associations constatent parfois, après deux et trois mois, qu'un bénévole disparaît de la circulation: «Il n'est plus venu, il a arrêté, on ne sait pas pourquoi...»

4 HEURES PAR SEMAINE

Un salarié est lié à son employeur par un contrat de travail et un cahier des charges. Pour les bénévoles, on parle de «charte de collaboration». Parmi les «règles d'or du bénévolat», on conseille de fixer par écrit les attentes respectives et les points à respecter, même pour les missions de courte durée. La limitation de la durée des missions permet d'éviter les abus et la surcharge des bénévoles qui, en Suisse, accomplissent en moyenne 4 heures de travail bénévole par semaine. Autre règle d'or: «Pour être motivés les bénévoles doivent être en mesure de contribuer à la définition de leurs tâches et avoir accès à différentes infrastructures (locaux, photocopieurs, matériel informatique, etc.). Les faux frais doivent être indemnisés (repas, téléphones, etc.). L'activité



Joëlle Minder, coordinatrice de RéseauBénévolatNetzwerk.

bénévole doit faire l'objet d'une évaluation. Les entretiens individuels ou en groupe permettent aux parties d'échanger leurs expériences, de faire le point de la situation et de mesurer le travail accompli.»

Parmi les bénévoles, il y a autant d'hommes que de femmes. Les hommes sont plus nombreux dans le travail bénévole organisé, et les femmes dans le travail bénévole informel, si l'on en croit l'enquête suisse sur la population active. Contrairement à certaines croyances, ce ne sont pas en premier lieu les personnes qui ont relativement beaucoup de temps libre, telles que les personnes au chômage ou à la retraite, qui s'engagent dans le bénévolat organisé, mais plutôt celles qui, en raison de leur âge, de leur formation ou de leur situation professionnelle ou familiale ont les compétences voulues et sont bien intégrées socialement, confirme l'Observatoire du bénévolat. Ce sont principalement les personnes ayant une formation supérieure, celles exerçant une activité professionnelle, les personnes au foyer et celles qui vivent dans des ménages de couple avec des enfants qui travaillent bénévolement en faveur d'une organisation ou d'une institution. La coordinatrice Joëlle Minder est épatée par la grande richesse de la vie associative, de son dynamisme impressionnant: «Les gens mettent beaucoup d'énergie à porter des projets auxquels ils croient. C'est magnifique.»

CONGÉ JEUNESSE

Ce printemps encore, RéseauBénévolatNetzwerk va diffuser auprès des communes et associations de jeunesse notamment un flyer incitant les jeunes à s'engager. Car, en Suisse, apprentis/es ou employés/es de moins de 30 ans ont droit à une semaine de congé pour exercer bénévolement une activité de jeunesse pour le compte d'une organisation du domaine culturel ou social, y exercer une fonction de direction, d'encadrement ou de conseil ou suivre la formation nécessaire (CO, art. 329e). La durée de ce congé est de cinq jours de travail par an au maximum. Le congé-junesse n'est en principe pas payé, mais un accord peut être trouvé sous la forme d'une indemnisation. Le réseau bénévolat va d'autre part mieux assumer son aspect bilingue en développant sa partie alémanique.

UNE LOTERIE

Enfin, nerf de la guerre, l'argent du réseau provient principalement de la Loterie romande, qui offre plus de 30'000 francs sur les 50'000 du budget annuel. Des négociations sont en cours avec l'Etat. D'autre part, d'importants changements sont en vue avec le départ annoncé du président Michel Jordan et de deux autres membres du comité, tous en place depuis la fondation de RéseauBénévolatNetzwerk en 2005. (jma)

200 PERSONNES RECHERCHÉES SUR LE TERRAIN, DANS LES BUREAUX ET COMITÉS

Vous recherchez une occupation bénévole qui vous plaise? Vous la trouverez certainement parmi les quelque 200 demandes qui figurent sur le site du Réseau bénévolat Fribourg. Exemples:

ACCOMPAGNEMENT ET ACCUEIL

Plusieurs associations recherchent des volontaires pour l'accompagnement de personnes. C'est notamment le cas de Pro Infirmis, de l'Association Alzheimer, de «La famille au jardin», de Caritas Suisse, du WWF, de Sarigai, de Pro Senectute ou de l'UCBA. Les attentes sont très variables. Parfois il s'agit de compagnie au domicile ou au home, de promenades voire de soutien dans les démarches du quotidien. Parfois il s'agit aussi de

préparation du repas de midi, de conversation et soutien en apprentissage de langue, de l'organisation de balades ou d'animation du Panda club. Des volontaires sont recherchés pour l'accueil à la permanence de soins Fri-Santé, à Banc Public, ou à la boutique de Terre des hommes. Lecture à la carte recherche une personne pour se rendre à domicile ou en EMS pour effectuer une heure de lecture individuelle ou en groupe.

AIDE WEBMASTER, PHOTOGRAPHE

Un photographe amateur passionné est recherché par l'association Lire et Ecrire pour prendre des photos reflétant la vie de tous les jours où l'écrit peut poser problème. E-Change recherche pour sa part

un(e) aide webmaster pour la mise en ligne de documents et contribuer à l'amélioration graphique du site internet. Seniorweb recherche un rédacteur pour enrichir les pages de son site qui s'adresse à la génération 50+ ainsi qu'un traducteur.

CHAUFFEURS

La famille au jardin, le Jardin d'enfants la Coccinelle, l'AFIPA ainsi que la Croix-Rouge fribourgeoise recherchent des chauffeurs réguliers ou occasionnels, dans différents districts.

MÉNAGE ET JARDIN

La paroisse de l'Eglise réformée recherche des cuisiniers pour la préparation d'un repas de midi, d'une bonne soupe ou d'une collation. La famille

au jardin recherche un bénévole capable de faire la cuisine pour 10 à 20 personnes, une aide étant à disposition. L'association Oasis à La Corbière recherche un bénévole avec de bonnes qualités relationnelles pour aide au ménage et entretien de la structure d'hébergement, de restauration d'hôtes et d'agrotourisme avec des ânes. A Fribourg la communauté de la Grotte cherche une personne avec connaissances en matière de jardinage, y compris en taille des arbres, et une autre pour le repassage.

Pour l'ouverture d'un restaurant comme entreprise sociale dont les employés seront des réfugiés statutaires du canton de Fribourg, Caritas recherche le soutien et l'expertise d'un ancien chef (fe) de restaurant

de taille moyenne.

FORMATEURS, COORDINATEURS, SECRÉTAIRES

La Croix-Rouge ainsi que L'amaf, association «les amis de l'Afrique» cherche des formateurs (trices) pour donner des cours de langue aux migrants. Lire et écrire en cherche pour animer des ateliers de calcul et d'informatique.

Terre des hommes recherche un membre du comité organisé, communicatif avec intérêt pour les droits de l'enfant ainsi qu'en Veveyse, un coordinateur d'actions. Sarigai recherche un ou une homosexuel (le) pour gérer ses relations avec le monde politique et initialiser des actions sur des thèmes liés à l'homosexualité. Banc public recherche un/une

secrétaire pour la prise des PV de séances de son comité, 4 à 6 fois par année.

ÉCOLOGISTES MOTIVÉS

Echo roulotte cherche des bénévoles désirant donner un coup de main à la rénovation d'une roulotte qui sera un lieu de sensibilisation au développement durable. Le WWF recherche pour son comité des volontaires concernés par l'écologie qui se réunissent une fois par mois pour discuter des dossiers et mettre en place des projets. Le WWF recherche également des coordinateurs/trices pour se tenir à jour sur la politique énergétique au niveau cantonal et fédéral et d'en informer les autres membres du groupe, et pour piloter et organiser les séances.(Obj)